**Documentazione relativa ai requisiti e all’analisi: casi d’uso**

**Requisiti funzionali utente:**

* Login
* Registrazione
* Acquisto biglietto
* Acquisto abbonamento
* Cronologia acquisti

**Login:**

La piattaforma permetterà all’utente di accedere al proprio account.

Dopo aver effettuato l’acceso l’utente verrà indirizzato alla pagina di menù iniziale dove potrà tenere traccia e usufruire delle funzionalità prima elencate.

Scenario di successo principale: l’utente inserisce email e password e il sistema identifica l’utente.

Scenari alternativi:

* Se l’utente non viene identificato: l’utente potrebbe aver inserito email e password non esistenti non esistenti nel database, il sistema quindi gli negherà l’accesso
* Se la connessione con il database è assente il sistema segnalerà un errore

**Registrazione:**

In caso non abbia un account esistente sarà permessa la creazione di un account con l’inserimento, nei campi, dei dati obbligatori al proprio riconoscimento (nome, cognome, codice fiscale, ecc..).

Scenario di successo principale: l’utente inserisce i dati personali e crea il suo account.

Scenari alternativi:

* Se l’utente utilizza un’email già presente nel sistema, il tentativo di registrazione fallisce.
* Se dei campi non sono stati compilati, o sono stati riempiti con informazioni non valide, o non sono state accettate le condizioni e i termini di utilizzo, il tentativo fallisce e il sistema genera un errore.
* Se la connessione con il database è assente il sistema segnalerà un errore.

**Acquisto biglietto:**

Nella schermata inziale della pagina di acquisto, prima di comprare il biglietto sceglieremo una fermata di partenza e una di arrivo; dopodiché l’utente sarà invitato a scegliere il biglietto in base alle proprie esigenze di prezzo (alcuni mezzi saranno più economici di altri).

Per completare l’acquisto di un biglietto bisognerà indicare determinate informazioni per verificare il sovrapprezzo/diminuzione prezzo del ticket, come:

* L’aggiunta di una o più persone
* Il trasporto di oggetti ingombranti (bicicletta, monopattino, bagagli, ecc. ...)
* Animali domestici
* Studente

Alla fine della procedura l’utente premerà il pulsante per completare l’acquisto.

Scenario di successo principale: l’utente inserisce i dati necessari alla ricerca del biglietto e seleziona il ticket da acquistare. Il sistema invierà una notifica di ricezione del pagamento. Ad acquisto avvenuto vengono accreditati un numero di punti in proporzione all’importo del biglietto.

Scenari alternativi:

* Se il pagamento non va a buon fine il sistema segnalerà errore.
* Se la connessione con il database e assente il sistema segnalerà un errore.
* Se l’utente sceglie di pagare in punti come metodo di pagamento vengono sottratti i punti utilizzati.
* Se l’utente sceglie di pagare in punti e il saldo risulta insufficiente il sistema segnala un errore.

**Acquisto abbonamento:**

A disposizione dell’utente saranno presenti anche degli abbonamenti di diverse durate per i vari mezzi di trasporto che l’utente potrà acquistare al posto del biglietto, nel caso di tratte abituali.

Scenario di successo principale: l’utente sceglie il tipo di abbonamento e seleziona quello desiderato. Il sistema invierà una notifica di ricezione del pagamento.

Scenari alternativi:

* Se il pagamento non va a buon fine il sistema segnalerà errore.
* Se la connessione con il database è assente il sistema segnalerà un errore.

**Cronologia acquisti:**

In tale sezione dell’area personale dell’utente verranno visualizzati tutti i biglietti e gli abbonamenti acquistati dall’utente, distinguendoli per quelli già utilizzati e non ancora utilizzati, con la possibilità di cancellare questi ultimi.

Scenario di successo principale: l’utente seleziona il biglietto da cancellare. Il sistema procede al rimborso del biglietto e a dare conferma dell’avvenuta cancellazione.

Scenari alternativi:

* Se la connessione con il database e assente il sistema segnalerà un errore.

**Requisiti funzionali di sistema:**

* Login
* Registrazione
* Acquisto biglietto
* Tratta tra due fermate
* Scelta del mezzo di trasporto
* Calcolo itinerario
* Cronologia acquisti
* Banner capienza massima
* Orario mezzi di una fermata
* Miei punti (pagamento in punti)

**Login:**

Il sistema controlla che l’email e la password inserite siano presenti all’interno del database con cui comunica.

**Registrazione:**Il sistema registra tutti i dati relativi all’utente all’interno del database.

**Acquisto biglietto:**

Il sistema riceve luogo di partenza e destinazione e interroga il database. Viene restituito l’elenco dei biglietti filtrato con il relativo prezzo e mezzi.